

ファン客、紹介客が増える、 愛される接客サービス

「安くしないと売れない。」「広告費をかけないと売れない。」「場所が悪いから売れない。」
自社の売上を上げることも顧客満足を追求することで、ファン客が増え、リピート客が増え、売上は上がります。本講演では、実際にお客さんに愛されているお店の紹介と、その秘訣を紐解いていきます。

日時

令和元年

9/11 水

午後1:30~3:00

開場 午後1:00

受講料無料

会場

山形市中央公民館ホール
(アズ七日町6階)

講師

集客・営業コンサルタント
上久保 瑠美子 氏

定員

600名



講師プロフィール

- 株式会社ii (イイ) 代表取締役 上久保 瑠美子
- 1978年、青森県十和田湖町生まれ。広告代理店の営業を経て、2005年(株)ベンチャー・リンクに入社。コンサルタントとして女性専用30分フィットネスの事業展開、ノウハウ開発、ナレッジマネジメント(知的財産の共有と貯蓄)、700店舗以上の事例を分析、研究などを行う。
- 2009年、株式会社ii設立。豊富な飲食店での経験と、得意の営業力を活かし、主にサービス業の集客サポート、売れる営業マン・販売員の育成をテーマに全国各地で講演を行っている。

お申し込み

チラシ裏面の受講申込書にご記入の上、9月4日(水)までにFAXでお申し込みください。
また、市内公民館・コミュニティセンター等で配布している入場整理券で受講することもできます。

お問合せ先

一般財団法人 山形市都市振興公社

〒990-8540 山形市旅籠町2-3-25 TEL.023-631-0831 FAX.023-631-9914

※お車で越しの際は、近隣の駐車場をご利用ください(有料)。また、混雑が予想されますので、できるだけ公共の交通機関をご利用ください。

主催 街なか賑わい推進委員会、山形市

共催 山形市都市振興公社、山形商工会議所

後援 山形市観光協会、山形勤労者福祉サービスセンター、山形市中心商店街街づくり協議会

F A X 023-631-9914

《街なか賑わい推進委員会 おもてなしの心セミナー受講申込書》

下記受講申込欄に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。

※受講申込書は受講票と兼ねています。必ず当日受付に本状をご持参ください。

申込期限 令和元年9月4日(水)

お名前 または 事業所名			
ご住所	〒		
事業所の場合 担当者名			
電 話		F A X	

	受講者名		受講者名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	